
Särskild information till konsument för avtal som ingås på distans

Nyckelkund Mer tillhandahålls av Swedbank AB (publ), nedan kallat Banken, Brunkebergstorg 8, 105 34 Stockholm, tel 08-585 900 00, org nr 502017-7753. Banken driver bankrörelse. De i tjänsten Mer ingående Betal- och kreditkortet förmedlas av Banken. Du ingår avtal om dessa kort med EnterCard Sverige AB, 105 34 Stockholm, tel 0771-480040, org nr 556673-0593.

Ansvarig tillsynsmyndighet för Banken och EnterCard är Finansinspektionen.

Nyckelkund Mer är ett koncept där flera olika banktjänster ingår. Samtliga ingående banktjänster är beskrivna i Bankens broschyr där Nyckelkund Mer presenteras. I affärssammanställningen med tillhörande allmänna villkor, särskilda bestämmelser mm finns fullständig information om de ingående tjänsterna. Du får också information om konceptet och de ingående banktjänsterna av telefonbanken.

Telefonbanken informerar om priset för Nyckelkund Mer. Uppgift om priset finns i affärssammanställningen för Nyckelkund Mer. Priset tas ut i förskott varje månad och debiteras det konto som konceptet kopplas till. Priset utgör ett fast enhetspris för de i konceptet ingående tjänsterna och ersätter de årsavgifter respektive priser per kvartal/månad som gäller då separata avtal ingås för de olika tjänsterna.

Övriga priser utgår i enlighet med vad som anges i villkoren för respektive banktjänst och skall betalas i enlighet med vad som anges i dessa. Särskilt hänvisas till vad som anges om ränta som kan komma att utgå beroende på hur betal- och kreditkort används. Därutöver kan andra avgifter och kostnader tillkomma som inte påföres av Banken.

För information om risker beträffande finansiella instrument hänvisas till information som lämnas i de särskilda handlingar som bifogas affärssammanställningen.

Du har – då du ingått avtal per distans om anslutning till Nyckelkund Mer – ångerrätt i 14 dagar från den dag avtalet ingicks eller tidigast den dag du erhållit denna information och villkoren för konceptet. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt kan lämnas till telefonbanken eller ditt lokala bankkontor. Om du ångrar dig har Banken rätt till ersättning för Nyckelkund Mer för den tid avtalet varat. Övriga priser som har utgått på grund av tillhandahållen tjänst återbetalas inte.

Vad gäller de kort som ingår i Nyckelkund Mer ber vi dig att ta del av den särskilda information för avtal som ingås

per distans som ges för korten och som finns på samma handling som kortvillkoren.

Vi ber dig också ta del av den särskilda information om ångerrätt som finns i "Information om Swedbank samt om förvaring och handel med finansiella instrument mm (Kapitalmarknadskontotjänst) som är bifogad till affärssammanställningen.

Erbjudande om anslutning till Nyckelkund Mer gäller tills vidare.

Nyckelkund Mer löper tills vidare och kan sägas upp i enlighet med vad som anges i villkoren för Nyckelkund Mer. Uppsägning av Nyckelkund Mer innebär att endast själva konceptet Nyckelkund Mer sägs upp varefter de ingående tjänsterna löper vidare med pris som återgår till ordinarie pris för respektive tjänst.

Servicelöftet med Ekonomi och Pensionskoll samt Nyhetsbrevet upphör dock vid uppsägning av konceptet.

Om du reklamerat hos Banken men inte godtar Bankens bedömning kan du vända dig till Bankens Kundombudsman på ovan angiven adress. Allmänna reklamationsnämnden tel 08- 508 860 00 prövar opartiskt och utan kostnad privatpersoners tvister mellan konsumenter och näringsidkare. Konsumenternas Bank- och finansbyrå, tel 08 – 24 30 85, lämnar avgiftsfri vägledning.